

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

**Article 1:** Le site maurice-villas.com est géré par la société Océan Rentals Ltd, tour operateur mauricien agréé par le Ministère du Tourisme, licence N° 03716.

**Article 2:** Les réservations opérées par Océan Rentals Ltd sont faites pour le compte des propriétaires de villas et sont proposées aux prix présentés sur notre site web. Les prix sont révisés annuellement.

Les prix indiqués comprennent :

- La location de la villa elle-même.
- Le personnel de maison pour assurer blanchisserie et nettoyage. Certaines villas proposent également un cuisinier.
- La re-confirmation du billet d'avion au retour.
- L'assistance de nos agents d'accueil sur place pour tout problème, toute réservation, tout renseignement ou tout service supplémentaire.
- Les charges hors téléphone.

Les conditions particulières propres à chaque villa sont indiquées dans sa fiche descriptive sur le site.

**Article 3** Les réservations se font en ligne. Toute demande est traitée individuellement et rapidement. Océan Rentals Ltd s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum de 48 heures ouvrables. Ce laps de temps est nécessaire afin de pouvoir répondre avec certitude sur la disponibilité des villas aux dates demandées. En cas de non disponibilité, Océan Rentals Ltd proposera une ou plusieurs villas équivalentes.

**Article 4 Processus de réservation :** En cas de disponibilité, Océan Rentals Ltd vous adresse une confirmation de disponibilité par mail. Cette confirmation de disponibilité n'est pas une réservation ferme.

Dès réception de cette confirmation de disponibilité, vous devez nous préciser par mail si vous souhaitez une réservation pour cette villa.

Nous vous adressons alors une lettre de confirmation avec une facture d'acompte de 30%.

Votre réservation ne deviendra définitive qu'après l'encaissement de votre règlement d'acompte.

45 jours avant votre départ vous recevrez une facture de solde accompagné d'une lettre valant contrat de location ; le solde doit nous être versé un mois avant la date de votre arrivée à Maurice.

Dans le cas où votre demande intervient entre 45 jours avant la date prévue d'arrivée et 15 jours avant la date d'arrivée, vous recevez une facture du montant total de votre location.

Pour toute confirmation à moins de 15 jours de la date prévue d'arrivée, nous consulter.

**Article 5 Déroulement du séjour et responsabilité :** La "livraison" de la villa ne sera effective qu'après remise des clefs par notre agent local ou son correspondant. Si en cas de force majeure, la villa réservée ne peut être louée au client, nous nous réservons le droit de trouver un hébergement alternatif de même valeur ou de valeur supérieure. Cependant nous pourrions demander au client une participation financière complémentaire, si cela entraîne une dépense supplémentaire de plus de 10% au regard du tarif public de la réservation initiale. Toute réduction du prix de location lui sera remboursée intégralement.

Au cas où le client décide de quitter les lieux de son plein gré, s'il annule sur place sa réservation où écourte son séjour, aucun remboursement ne sera effectué.

**Article 6 Prolongation de séjour :** La durée du séjour peut prolongée sur place dans la mesure des disponibilités. Dans l'éventualité où le client désire étendre son séjour, il devra effectuer toute les démarches nécessaires à cette prolongation auprès de la compagnie aérienne de son choix et contacter Océan Rentals Ltd au plus tôt afin de définir les modalités de la prolongation.

**Article 7 Modalités de règlements:** Les règlements se font soit par virement bancaire, soit par carte bleue.

Les règlements par virement bancaire doivent être adressés directement à :

Banque : Barclays Bank Plc  
N° de compte : (14) 2060841  
Adresse : P.O.Box 165 Rue Sir William  
Newton, Port Louis, Ile Maurice  
Code swift : BARCMUMUMAF  
IBAN : MU40BARC0314000002060841000MUR  
Frais bancaire à la charge du client.

Les règlements par Carte Bleue ne s'effectuent pas en ligne; avec la facture, nous vous adressons un formulaire qui doit nous être retourné par fax au + 230 210 78 78.

Les cartes acceptées par la Barclays Bank sont les suivantes : Visa, Master, JCB, à l'exclusion de toute autre.

La monnaie de référence est la Roupie mauricienne. Les tarifs d'Océan Rentals Ltd sont indiqués en équivalent Euro et sont susceptibles de fluctuer en fonction de la parité réelle Euro/Roupie mauricienne.

**Article 8 Obligations du locataire :** Le locataire doit se comporter en bon père de famille et veiller au bon entretien des locaux. L'objet de la location ne devra pas être habité, même pour quelques jours, par un nombre supérieur à celui prévu par le contrat de location et indiqué dans le serveur, exception faite pour les bébés de moins de 2 ans.

En cas d'inexécution de cette clause, le propriétaire serait en droit de réclamer un supplément de loyer ou d'exiger le départ des personnes en surnombre. De même, il est interdit de monter des tentes dans le jardin. Les événements exceptionnels (réceptions) sont autorisés sous réserve de ne pas troubler le voisinage.

Le preneur ne pourra réclamer aucune réduction de loyer, au cas où des réparations urgentes incombant au propriétaire, apparaîtraient pendant la location.

**Article 9 Limite des engagements de Océan Rentals Ltd :** Bien que Océan Rentals Ltd connaisse toutes les villas proposées dans son site web, la description de nos locations ainsi que tous les éléments d'informations figurant dans nos divers documents et contrats à la date de consultation, sont fournis de bonne foi, sur la base des indications données par les propriétaires ou leur représentant, et n'engage que leur responsabilité.

Les indications relatives à la situation, la nature, et l'installation des locaux sont la transcription exacte des renseignements fournis par le propriétaire qui certifie que les locaux seront en parfait état d'installation et de propreté pour l'arrivée de son locataire.

Océan Rentals Ltd ne peut être tenu responsable d'une faute du propriétaire à ce sujet. La responsabilité de Océan Rentals Ltd ne pourra également être engagée au cas où des modifications affectant le lieu loué ou son environnement n'auraient pas été portées à sa connaissance par le propriétaire à la date de réservation ou interviendraient entre le moment de celle-ci et l'entrée dans les lieux du locataire.

Dans la présente location, le rôle de commercialisation de Océan Rentals Ltd se limitant à celui d'intermédiaire entre les parties, sa responsabilité ne peut être engagée du fait du propriétaire ou du locataire.

Océan Rentals Ltd ne peut être tenu pour responsable de toute nuisance due à une altération climatique pouvant survenir pendant le séjour à l'île Maurice

**Article 10 Annulation du fait du client :** Toute résiliation de la part du locataire doit être faite par fax ou e-mail, puis confirmée par lettre manuscrite adressée à notre bureau de Port Louis; les frais d'annulation sont de:

- 30% d'acompte du prix de la location non remboursable (se référer à l'Article 4).
- 50% du prix de la location si l'annulation intervient un mois avant la date de début de location.
- 100% du prix de la location si l'annulation intervient moins de 7 jours avant la date de début de location.

Tout séjour interrompu ou abrégé, ou toute prestation non consommée, du fait du vacancier, pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

**Article 11 Frais d'annulation et de modification :** En cas d'annulation, les frais de dossier, d'assurances et de banque ne sont pas remboursables par Océan Rentals Ltd.

**Article 12 Nuisances :** Ni Océan Rentals Ltd, ni le propriétaire ne pourront être tenus pour responsable des irrégularités et/ou manque de jouissance pouvant survenir dans les services d'eau, électricité, téléphone, etc... De même les travaux, chantiers, manifestations diverses d'origine privée ou de l'autorité publique ne pourront être opposés à Océan Rentals Ltd car incommodant les riverains qu'ils soient ou non loués par l'intermédiaire de Océan Rentals Ltd.

**Article 13 Assurance :** La responsabilité de Océan Rentals Ltd ne peut être engagée par suite d'accident, pertes, vols, incendie, dégâts des eaux, blessures, etc...

**Article 14:** Océan Rentals Ltd possède un bureau à l'île Maurice, situé à C&R Court, 5ème étage, Rue Labourdonnais, Port Louis, Ile Maurice.

Les agents d'accueil de Océan Rentals Ltd sont habilités pour résoudre tout problème pouvant survenir pendant le séjour.

Il sont à même de proposer également tous services tels que: location de matériel complémentaire (engins de plage, voiliers, planche à voile, matériel pour bébé, etc...), de faire des réservations, d'organiser des excursions, ou même d'indiquer les meilleurs restaurants du moment.

**Article 15:** En cas de litige, les tribunaux de l'île Maurice seront compétents.